

ÚJSZEGEDAPARTMAN

Házirend

Vendégtájékoztató és használati szabályok

1. Szálláshely és kapcsolattartás

Szálláshely	Újszegedapartman
Cím	6726 Szeged, Temesvári krt. 28.
Szolgáltató	Ábel István; adószám: 69340299-1-26.
Telefon	+36 70 637 9491
E-mail	ujszegedapartman@nanonap.hu
Levelezési cím	6726 Szeged, Temesvári krt. 28.
Szálláshely típusa	magánszálláshely
NTAK-regisztrációs szám	MA23080292
Szobák száma	3; ágyak száma: 6.

2. A foglalás tartalma és a házirend megismerése

A vendég az előzetes tájékoztatásban és a foglalási visszaigazolásban meghatározott szállásegység, helyiségek és szolgáltatások használatára jogosult, az ott rögzített időtartamban és létszámmal.

A foglalási ajánlatnak és visszaigazolásnak egyértelműen jeleznie kell, hogy teljes apartman vagy meghatározott szoba használatáról van szó, mely helyiségek kizárólagosak, illetve közösek, és tartózkodhatnak-e más vendégek az apartmanban. A kedvezményes ár vagy az alacsonyabb vendéglétszám önmagában nem szűkíti a lefoglalt szolgáltatást.

Másik szállásegységre vagy eltérő szolgáltatásra áttérés a vendéggel történő megállapodással lehetséges. A férőhelyek száma nem léphető túl.

A házirendet foglalás előtt megismerhetővé tesszük. Az egyedileg elfogadott foglalási feltételeket és a foglalási platformon létrejött szerződést a házirend utólag nem módosítja a vendég hátrányára. A kötelező jogszabályi rendelkezések minden esetben irányadók.

3. Érkezés, távozás, kulcsok

Bejelentkezés az érkezés napján 14:00 órától; kijelentkezés a távozás napján 10:00 óráig. Korábbi érkezés vagy későbbi távozás előzetes egyeztetéssel, a rendelkezésre állás függvényében lehetséges.

Késői kijelentkezésért csak előzetesen közölt és elfogadott feltételek szerinti pótdíj számítható fel. Az összeget vagy számítási módot a foglalási visszaigazolás vagy a késői távozásról szóló külön megállapodás tartalmazza. Előzetesen elfogadott díj hiányában önkényes pótdíj nem alkalmazható; a késedelemmel okozott, bizonyított kár a jogszabályok alapján érvényesíthető. A tartózkodás meghosszabbítása külön megállapodást igényel; a késedelmes távozás önmagában nem hosszabbítja meg a foglalat.

A kulcsok és belépési kódok átadásának, illetve visszaadásának módját az érkezési tájékoztató tartalmazza. A belépési kódot illetéktelen személynek átadni tilos. Elveszett kulcsról vagy illetéktelenül megismert kódról haladéktalanul értesíteni kell a szállásadót; az indokolt helyreállítási költség a felelősségi szabályok szerint érvényesíthető.

4. Vendégazonosítás és adatkezelés

A szálláshely a vendégek jogszabályban előírt adatait a szálláshelykezelő szoftverben rögzíti, és teljesíti a VIZA-rendszerrel kapcsolatos kötelezettségeit.

A 14. életévét betöltött vendégnek az adatrögzítéshez érvényes, személyazonosításra alkalmas okmányt kell bemutatnia. Ennek hiányában a szálláshely-szolgáltatást meg kell tagadni. A 14 év alatti vendég előírt adatai a képviselője nyilatkozata alapján is rögzíthetők. Külföldi vendég esetében az elfogadható okmányt az alkalmazandó szabályok határozzák meg; útlevelel nem követelhető automatikusan minden külföldi vendégtől.

A kötelező adatrögzítés jogi kötelezettségen alapul. Az adatkezelési célokat, jogalapokat, megőrzési időket, címzetteket és jogorvoslatokat a külön adatkezelési tájékoztató részletezi. A házirend elfogadása nem jelent általános marketinghozzájárulást.

5. Fizetés, idegenforgalmi adó, külön díjak

A szállásdíj összegét, fizetési határidejét és a foglaláskor elfogadott egyéb feltételeket a visszaigazolás tartalmazza. Azokra az új foglalásokra, amelyeknél ezt előzetesen közöltük és elfogadták, eltérő megállapodás hiányában a fennmaradó szállásdíj érkezéskor, a kulcs vagy belépési kód átadása előtt esedékes. A korábbi vagy platformon létrejött foglalás eltérő fizetési feltétele változatlanul irányadó. A platformon már megfizetett összeg ismét nem követelhető. Az előzetesen elfogadott, esedékes fizetés elmaradásakor a szállásadó írásban felszólíthat a teljesítésre, és a törvényi feltételek fennállásakor visszatárhathatja saját szolgáltatását, illetve megszüntetheti a szerződést.

Fizetési lehetőségek: készpénz, banki átutalás, illetve előzetes foglaláskor az adott foglalási felületen elérhető bankkártyás fizetés. A szállásadó a jogszabályok szerinti bizonylatot kiállítja.

Az idegenforgalmi adó a hatályos szegedi rendelet és a törvény szerinti adómentességek figyelembevételével fizetendő. A foglalás előtt közölni kell az alkalmazandó összeget, és azt, hogy az ár tartalmazza-e, vagy külön fizetendő. A mentességhez szükséges adatokat és igazolást a vendég az elszámoláshoz rendelkezésre bocsátja.

Extra szolgáltatásért csak előre közölt és elfogadott díj kérhető. Kaució kizárólag előzetesen elfogadott feltételekkel alkalmazható, amelyek kitérnek az összegre, a visszaadás határidejére és a levonások tételes elszámolására.

6. Lemondás, korábbi távozás, meghiúsulás

A lemondásra, meg nem jelenésre és a vendég saját döntése miatti korábbi távozásra az adott foglaláshoz előzetesen közölt és elfogadott feltételek vonatkoznak. Vissza nem térítendő foglalásnál ezt még a foglalás véglegesítése előtt egyértelműen közöljük.

Meghatározott időpontra vagy időszakra foglalt, nem lakáscélú szállásnyújtás esetén nem áll fenn a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti általános, 14 napos indokolás nélküli elállási jog. Ez nem zárja ki a szerződéses lemondás lehetőségét vagy a hibás teljesítés miatti jogokat.

Ha a szállásadó nem tudja nyújtani a lefoglalt szolgáltatást, erről a vendéget haladéktalanul tájékoztatja. A helyettesítő megoldás elfogadása megállapodást igényel. Az elmaradó szolgáltatásra befizetett összeggel el kell számolni; a jogalap nélkül megtartott összeg visszajár. Rendkívüli eseményre hivatkozás önmagában nem jelenti a visszatérítési és egyéb jogok kizárását.

7. Vendégek, látogatók, állatok

Éjszakára kizárólag nyilvántartásba vett, a foglalásban szereplő vendégek maradhatnak. Látogató fogadása előzetes egyeztetéshez és a szállásadó engedélyéhez kötött. Az engedély nem jelent automatikusan éjszakai elhelyezést.

A vendég köteles látogatóit tájékoztatni a házirendről. A károkozásért való felelősséget a vonatkozó jogszabályok szerint kell megállapítani.

A gyermekek életkoruknak megfelelő felügyeletéről a kísérőjük gondoskodik.

Háziállat kizárólag előzetes írásbeli engedéllyel hozható. Az engedélyben kell meghatározni az esetleges díjat és a tartás feltételeit. Az állat nem veszélyeztethet és nem zavarhat másokat; ürülékét a gazdája köteles eltávolítani. Az állat által okozott kárért a jogszabályok szerint felelős személy helytállni köteles. A jogszabály alapján belépésre jogosult segítő kutyákra az eltérő kötelező rendelkezések irányadók.

8. Nyugalom és közösségi együttélés

A csendes időszak 22:00-08:00. Ezalatt a másokat zavaró hangoskodás, hangos zene és kiabálás tilos. Más vendégek és a szomszédok indokolatlan zavarását napközben is kerülni kell.

Előzetesen nem engedélyezett rendezvény, buli vagy a foglalás céljától eltérő csoportos összejövetel nem tartható. A közös területeket tisztán és mások számára hozzáférhetően kell hagyni.

9. Dohányzás, tűzvédelem és vészhelyzet

Az épületen belül dohányozni és elektronikus cigarettát használni tilos. Dohányzás csak az udvar vagy terasz erre kijelölt részén megengedett, a többi vendég zavarása nélkül. Csikket kizárólag a kijelölt tartóba szabad helyezni.

Gyertya, füstölő és egyéb nem engedélyezett nyílt láng használata tilos. A rendelkezésre bocsátott főzőberendezés kizárólag rendeltetésszerűen használható. A főzést felügyelet nélkül hagyni tilos.

A menekülési útvonalakat és kijáratokat szabadon kell hagyni. A tűzvédelmi eszközök és érzékelők eltakarása, megrongálása, kikapcsolása tilos. Veszélyes vagy robbanásveszélyes anyag nem hozható be.

Elektromos roller vagy kerékpár akkumulátora a szobában nem tölthető; töltés csak a szállásadó által erre kijelölt helyen engedélyezett.

Közvetlen veszély, tűz vagy súlyos baleset esetén a segélyhívó: 112. Először a személyi biztonságról kell gondoskodni, majd értesíteni a szállásadót. A kijáratok, a tűzoltó készülék és az elsősegély-felszerelés helyét a helyszíni tájékoztató mutatja be.

10. Berendezések, konyha, energiahasználat

A berendezéseket rendeltetésszerűen kell használni; áthelyezésükhöz engedély szükséges. A szálláshely felszerelése, ágyneműi és törölközői nem vihetők el. Kerékpár, roller és motor nem tárolható a szobában.

A konyha egyszerű ételek készítésére használható. Mikrohullámú sütőbe fémtárgyat tenni tilos. Étkezésre a konyha, az étkező és az erre alkalmas terasz használható; ágyban étkezni tilos. Használat után az edényeket és a munkafelületet tisztán kell hagyni.

Klímát vagy fűtést a kiadott használati útmutató szerint kérünk működtetni. Távozáskor az ablakokat és ajtókat be kell zárni, a főzőberendezést és a szükségtelen világítást ki kell kapcsolni. A biztonsági rendszerek és a folyamatos üzemre szolgáló berendezések áramellátását nem szabad megszüntetni.

A hibát vagy veszélyes működést mielőbb jelezni kell. A mielőbbi jelzés a javítást segíti; elmulasztása önmagában nem szünteti meg a vendég jogszabályon alapuló panasz- és igényérvényesítési jogát.

11. Takarítás és a szállásadó belépése

Hosszabb tartózkodás esetén az alap takarítás hetente, hétfőn biztosított, egyeztetett időpontban. Extra takarítás előre közölt és elfogadott díj ellenében kérhető. Az ágynemű- és törölközőcserérendjét a vendégtájékoztató tartalmazza.

A hulladékot a kijelölt gyűjtőben kell elhelyezni; a folyosón és az ajtó előtt nem hagyható. A rendeltetésszerű használatból járó szokásos takarítást nem minősítjük károkozásnak. Rendkívüli szennyezés esetén csak jogszerűen érvényesíthető, indokolt és igazolt többletköltség követelhető.

A szállásadó takarítás, javítás vagy más indokolt feladat miatt előzetes egyeztetéssel lép be a vendég által használt helyiségbe. Halaszthatatlan veszélyelhárításkor előzetes egyeztetés nélkül is beléphet, a szükséges mértékben, a vendég mielőbbi tájékoztatásával.

12. Parkolás, internet, értékek és talált tárgyak

A parkoló használata apartmanonként egy autó részére ingyenes. Parkolni a kijelölt helyen lehet; a behajtó és a kijáratok nem zárhatók el. A területen legfeljebb 5 km/h sebesség engedett.

Nagyobb járműszerelés tilos; kisebb javítás csak előzetes egyeztetéssel, környezetszennyezés és mások akadályozása nélkül végezhető. A parkolási lehetőség önmagában nem jelent külön őrzési szolgáltatást; a szállásadó törvényes felelősségét ez nem zárja ki.

A WiFi ingyenes, hozzáférési adatai a szállásadótól kérhetők. A hálózat jogellenes tevékenységre nem használható.

A vendég gondoskodik személyes tárgyainak biztonságáról és az ajtók zárásáról. Az értéktárgyak megőrzéséről külön egyeztetés szükséges; a szállásadó felelősségére a vonatkozó jogszabályok irányadók.

A talált tárgyakat a szállásadónak át kell adni. Az azonosítható jogosultat értesítjük; a tárgyak őrzése, átadása és további kezelése a Polgári Törvénykönyv találatra vonatkozó szabályai szerint történik. Postázás egyeztetéssel, a jogosult által elfogadott költségviseléssel lehetséges.

13. Károk és a házirend megszegése

A vendég az általa okozott kárért a jogszabályok szerint felel. A szokásos elhasználódás nem számít megtérítendő kárnak. A károsodást mielőbb jelezni kell.

A szállásadó a kárigény okát és összegét tételesen közli, lehetőség szerint fényképpel, javítási árajánlattal vagy számlával alátámasztva. A vendég az igényt észrevételezheti, vitathatja. A házirend nem jogosít önkényes bírságolásra vagy automatikus bankkártyaterhelésre.

Házirendsértés esetén a szállásadó főszabály szerint felszólít a magatartás megszüntetésére. Súlyos, közvetlen veszélyt okozó vagy ismételt, lényeges szerződésszegés esetén a szerződés a jogszabályi feltételekkel megszüntethető, és a vendég távozásra szólítható fel. Szükség esetén hatósági segítség kérhető.

A megszüntetéshez pénzügyi elszámolás kapcsolódik. Nem alkalmazható minden esetre automatikus teljes díjvesztés; a szállásdíj, a jogszerűen kikötött lemondási díj és az igazolt kárigény jogalapját külön kell vizsgálni. A vendég törvényes jogai nem zárhatók ki.

14. Panaszkezelés és jogorvoslat

Panasz személyesen a szállásadónál, a +36 70 637 9491 telefonszámon, az ujszegedapartman@nanonap.hu e-mail-címen vagy a 6726 Szeged, Temesvári krt. 28. levelezési címen tehető.

A szóbeli panaszt azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha az azonnali kivizsgálás nem lehetséges, vagy a vendég az intézkedéssel nem ért egyet, a jogszabály szerinti jegyzőkönyvet felvesszük és annak másolatát átadjuk vagy megküldjük.

Az írásbeli panaszra főszabály szerint a beérkezéstől számított 30 napon belül írásban, érdemben válaszolunk. Elutasítás esetén megadjuk az indokot és a panasz jellege szerint illetékes hatóság, illetve békéltető testület adatait. A panaszkezelési iratokat a törvény szerinti három évig őrizzük.

Fogyasztói jogvita esetén a vendég a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A szálláshely a jogszabály szerinti együttműködési kötelezettségét teljesíti. A bírósági igényérvényesítés lehetősége fennmarad.

Helyi testület: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület; cím és levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; telefon: +36 62 549 392; e-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu; honlap: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

15. Létszám, használati jog és biztonsági ellenőrzés

A szállásegység használata harmadik személynek nem engedhető át, nem adható tovább bérbe, és a vendég nem szervezhet benne önálló szállásnyújtást. Többletvendég csak előzetes engedéllyel, az esetleges díj elfogadása és a kötelező adatrögzítés után maradhat; a nyilvántartott kapacitás ekkor sem léphető túl.

A szállásadó indokolt esetben, előzetesen egyeztetett módon ellenőrizheti a foglalás szerinti létszámot és a rendeltetésszerű használatot, a vendég magánszférájának tiszteletben tartásával. Ez nem jogosít folyamatos megfigyelésre, személyes tárgyak átvizsgálására vagy indokolatlan belépésre.

A vendég köteles a biztonságos használathoz szükséges tájékoztatást betartani, és a kár megelőzésében, enyhítésében az adott helyzetben elvárható módon közreműködni. Biztonsági berendezés, zár, hálózati eszköz vagy villamos védelmi eszköz átalakítása, megbontása tilos. Saját nagy teljesítményű fűtőberendezés és járműtöltő csak előzetes engedéllyel használható.

16. Átadás, állapotrögzítés és kárigény

Az érkezéskor észlelt hiányosságot kérjük mielőbb jelezni, lehetőleg írásban vagy fényképpel. A jelzés elmaradása nem tekinthető automatikus elismerésnek arról, hogy a szállás hibátlan volt, vagy hogy minden később észlelt kárt a vendég okozott.

Átadáskor és távozáskor közös állapotfelmérés és leltár készülhet. A vendég távollétében feltárt kárt a szállásadó haladéktalanul dokumentálja, a vendéget értesíti és lehetőséget ad az észrevételre. A dokumentálás nem terjedhet ki szükségtelenül személyes iratokra vagy magánjellegű tárgyakra; az adatkezelés részleteit a külön tájékoztató tartalmazza.

Megtérítendő lehet különösen a vendégnek felróható rongálás, eltűnt felszerelés, rendkívüli textilszennyezés, dohányzás miatti indokolt szagtalanítás, szükséges zárcsere és az észszerű javítás igazolt költsége. Csere esetén figyelembe kell venni a tárgy korát, állapotát és a káron szerzés tilalmát. Elmaradt bevétel csak annak jogalapja, okozati összefüggése, előreláthatósága és összege megfelelő bizonyítása mellett követelhető, a törvény szerinti keretek között.

Ugyanaz a kár nem téríthető meg kétszer. A kaucióból levont és más módon megtérült összeget el kell számolni. A kaució nem tekinthető automatikusan elveszettnek; a nem érintett rész visszaadása a megállapodás szerinti határidőben esedékes.

Vitatott követelésnél a szállásadó írásbeli fizetési felszólítást küldhet, majd jogszerű követelésérvényesítési eljárást kezdeményezhet. A jogszabály szerint járó késedelmi kamat és eljárási költség érvényesíthető. Ez nem jogosít a vendég okmányának elvételére, személyes szabadságának korlátozására vagy önkényes kizárására.

17. Súlyos szerződésszegés és a szolgáltatás korlátai

Súlyos szerződésszegés lehet különösen a személyek elleni fenyegetés vagy erőszak, szándékos rongálás, tűzvédelmi berendezések hatástalanítása, veszélyes anyag bevitele, tiltott rendezvény és a felszólítás ellenére folytatott jelentős zajongás vagy jogosulatlan többletlétszám. A következményt az eset súlyával arányosan, a 13. pont és a jogszabályok alapján kell alkalmazni.

A szállásadó a saját érdekkörén kívüli eseményről, például közüzemi üzemzavarról, amint tudomást szerez, tájékoztatja a vendéget, és megteszi az észszerű kárenyhítő intézkedéseket. A kártérítési felelősség alóli mentesülés feltételeit a jogszabályok alapján kell vizsgálni. Az üzemzavar önmagában nem zárja ki a nem teljesített szolgáltatással kapcsolatos elszámolást vagy a vendég egyéb törvényes igényeit.

A kedvezmény, jóváírás, szálláscsere vagy más méltányossági megoldás terjedelmét a felek írásban rögzítik. Egy adott ügyben tett engedmény önmagában nem módosítja a többi szolgáltatás árát, és nem jelent általános lemondást a szállásadó követeléseiről. A vendég jogszerű panaszát és véleménynyilvánítását ez nem korlátozza.

18. A feltételek elfogadása és bizonyíthatósága

A foglalás előtt a vendég rendelkezésére bocsátjuk a házirend alkalmazandó változatát és a foglalási feltételeket. A jogszabálytól, a szokásos szerződési gyakorlattól vagy a korábban alkalmazott feltételtől lényegesen eltérő kikötést külön kiemeljük, és ahol szükséges, külön kifejezett elfogadást kérünk. A pusztán weboldal-látogatás nem minősül szerződéskötésnek vagy kötbérvállalásnak.

A visszaigazolásnak tartalmaznia kell a szállásegységet és használati terjedelmét, a vendéglétszámot, az időszakot, a teljes árat és külön fizetendő tételeket, a fizetési és lemondási feltételeket, valamint az esetleges kaució pontos szabályait. A visszaigazolást és az elfogadott házirendet tartósan megőrizhető formában is megküldjük.

Új díj vagy szigorúbb feltétel már létrejött foglalásra csak érvényes megállapodással alkalmazható. A jelen házirend önmagában nem állapít meg összegszerű kötbért. Külön kötbér kizárólag az írásbeliségi, arányossági és fogyasztóvédelmi követelményeknek megfelelő külön megállapodás alapján érvényesíthető.