

ÚJSZEGEDAPARTMAN

Правила проживания

Информация для гостей и правила пользования

1. Объект размещения и контакты

Объект	Újszegedapartman
Адрес	6726 Szeged, Temesvári krt. 28.
Поставщик услуг	Ábel István; налоговый номер Венгрии: 69340299-1-26.
Телефон	+36 70 637 9491
Электронная почта	ujszegedapartman@nanonap.hu
Почтовый адрес	6726 Szeged, Temesvári krt. 28.
Категория	Частное размещение (magánszálláshely)
Регистрационный номер NTAK	MA23080292
Вместимость	3 комнаты; 6 кроватей.

2. Содержание бронирования и ознакомление с правилами

Гость вправе пользоваться объектом, помещениями и услугами, указанными в предварительной информации и подтверждении бронирования, в согласованный период и для согласованного числа гостей.

В предложении и подтверждении должно быть ясно указано, бронируется ли весь апартамент или определённая комната, какие помещения предоставляются исключительно гостю, какие являются общими и могут ли в апартаменте проживать другие гости. Скидка или меньшее число гостей сами по себе не сокращают объём забронированной услуги.

Замена объекта размещения или изменение услуги возможны по соглашению с гостем. Превышать установленную вместимость запрещено.

Правила предоставляются для ознакомления до бронирования. Они не изменяют задним числом в ущерб гостю индивидуально принятые условия или договор, заключённый через платформу бронирования. Обязательные нормы законодательства применяются во всех случаях.

3. Заезд, выезд и ключи

Заезд с 14:00 в день прибытия; выезд до 10:00 в день отъезда. Ранний заезд или поздний выезд возможны по предварительному согласованию при наличии возможности.

Доплата за поздний выезд допустима только на заранее сообщённых и принятых условиях. Сумма или порядок расчёта указываются в подтверждении бронирования либо отдельном соглашении о позднем выезде. Без заранее согласованной платы произвольная доплата не допускается; доказанный ущерб от задержки может взыскиваться по закону. Продление проживания требует отдельного соглашения; задержка выезда сама по себе не продлевает бронирование.

Порядок передачи и возврата ключей и кодов доступа указан в информации о прибытии. Передавать код посторонним запрещено. Об утрате ключа или раскрытии кода посторонним необходимо немедленно сообщить хозяину. Обоснованные расходы на восстановление безопасности могут взыскиваться по правилам ответственности.

4. Идентификация гостей и обработка данных

Обязательные по закону данные гостей вносятся в программу управления размещением; выполняются обязанности, связанные с системой VIZA.

Гость, достигший 14 лет, должен предъявить действительный документ, позволяющий установить личность, для регистрации данных. При его отсутствии в размещении должно быть отказано. Обязательные данные гостей младше 14 лет могут регистрироваться также на основании заявления их представителя. Допустимые документы иностранных гостей определяются применимыми нормами; паспорт нельзя автоматически требовать от каждого иностранного гостя.

Обязательная регистрация данных основана на законе. Цели, правовые основания, сроки хранения, получатели и способы защиты прав описаны в отдельном уведомлении об обработке данных. Принятие правил не является общим согласием на маркетинг.

5. Оплата, туристический налог и дополнительные сборы

Стоимость, сроки оплаты и иные принятые при бронировании условия указаны в подтверждении. Для новых бронирований, по которым это условие было заранее сообщено и принято, остаток стоимости оплачивается при прибытии до передачи ключа или кода, если не согласовано иное. Иные условия оплаты ранее оформленных бронирований или бронирований через платформу сохраняют силу. Повторно требовать сумму, уже уплаченную через платформу, нельзя. При неоплате заранее согласованной суммы в установленный срок хозяин вправе направить письменное требование и, при соблюдении законных условий, приостановить исполнение своих обязательств или прекратить договор.

Способы оплаты: наличные, банковский перевод или оплата картой при предварительном бронировании, если она доступна на соответствующей платформе. Хозяин выдаёт предусмотренный законом платёжный документ.

Туристический налог уплачивается по действующим правилам города Сегед с учётом законных освобождений. До бронирования сообщается сумма и указание, включена ли она в цену или оплачивается отдельно. Гость предоставляет необходимые для освобождения данные и подтверждающие документы для расчёта.

Дополнительные услуги оплачиваются только по заранее сообщённым и принятым тарифам. Обеспечительный депозит возможен лишь на заранее согласованных условиях, определяющих сумму, срок возврата и подробный расчёт удержаний.

6. Отмена, досрочный отъезд и невозможность оказания услуги

Отмена, незаезд и досрочный отъезд по решению гостя регулируются заранее сообщёнными и принятыми условиями конкретного бронирования. О невозвратном характере бронирования ясно сообщается до его завершения.

При бронировании размещения не для постоянного проживания на конкретную дату или период общее право на отказ без объяснения причин в течение 14 дней по постановлению Правительства Венгрии № 45/2014. (II. 26.) не действует. Это не исключает договорного права отмены или прав в связи с ненадлежащим оказанием услуги.

Если хозяин не может предоставить забронированную услугу, он немедленно уведомляет гостя. Принятие альтернативы требует соглашения. Уплаченные за непредоставленную услугу суммы подлежат расчёту; удерживаемое без правового основания возвращается. Само по себе указание на чрезвычайное событие не исключает права на возврат и иных прав.

7. Гости, посетители и животные

Оставаться на ночь могут только зарегистрированные гости, указанные в бронировании. Посетители допускаются по предварительному согласованию и с разрешения хозяина. Разрешение не означает автоматического права на ночлег.

Гость обязан ознакомить посетителей с правилами. Ответственность за причинённый ущерб определяется применимым законодательством.

Сопровождающее лицо обеспечивает присмотр за детьми в соответствии с их возрастом.

Домашние животные допускаются только с предварительного письменного разрешения, определяющего возможную плату и условия содержания. Животное не должно угрожать другим или мешать им; владелец убирает экскременты. Ущерб возмещает лицо, ответственное по закону. Для собак-помощников, имеющих законное право доступа, действуют соответствующие обязательные исключения.

8. Тишина и правила совместного проживания

Часы тишины: 22:00-08:00. В это время запрещены мешающие другим шум, громкая музыка и крики. Необоснованного беспокойства других гостей и соседей следует избегать и днём.

Запрещены мероприятия, вечеринки и групповые встречи, не соответствующие цели бронирования, без предварительного разрешения. Общие зоны следует оставлять чистыми и доступными другим.

9. Курение, пожарная безопасность и чрезвычайные ситуации

Внутри здания запрещены курение и электронные сигареты. Курить можно только в выделенной зоне двора или террасы, не мешая другим гостям. Окурки выбрасывайте исключительно в предназначенную ёмкость.

Свечи, благовония и иной неразрешённый открытый огонь запрещены. Предоставленное кухонное оборудование используется только по назначению. Нельзя оставлять приготовление пищи без присмотра.

Эвакуационные пути и выходы должны быть свободны. Запрещено закрывать, повреждать или отключать противопожарное оборудование и датчики. Нельзя приносить опасные или взрывоопасные вещества.

Заряжать аккумуляторы электросамокатов и электровелосипедов в комнатах запрещено; зарядка разрешена только в месте, указанном хозяином.

При непосредственной опасности, пожаре или серьёзном несчастном случае звоните 112. В первую очередь обеспечьте безопасность людей, затем уведомите хозяина. Расположение выходов, огнетушителя и аптечки указано в информации на месте.

10. Оборудование, кухня и энергопотребление

Пользуйтесь оборудованием по назначению; перемещение требует разрешения. Запрещено уносить имущество объекта, постельное бельё и полотенца. Хранить велосипеды, самокаты и мотоциклы в комнатах нельзя.

Кухня предназначена для приготовления простых блюд. Металлические предметы в микроволновой печи запрещены. Принимать пищу можно на кухне, в столовой и на подходящей террасе; есть в постели запрещено. После использования оставляйте посуду и рабочую поверхность чистыми.

Пользуйтесь кондиционером и отоплением по выданным инструкциям. Уходя, закройте окна и двери, выключите кухонные приборы и ненужное освещение. Нельзя отключать питание систем безопасности и устройств непрерывной работы.

Сообщайте о неисправностях и опасной работе как можно скорее. Быстрое сообщение помогает ремонту; его отсутствие само по себе не прекращает законного права гостя на жалобу и предъявление требований.

11. Уборка и доступ хозяина

При длительном проживании основная уборка проводится еженедельно по понедельникам в согласованное время. Дополнительная уборка возможна за заранее сообщённую и принятую плату. Порядок смены белья и полотенца указан в информации для гостей.

Мусор помещайте в предназначенный контейнер, не оставляйте в коридоре или перед дверью. Обычная уборка после надлежащего использования не считается ущербом. При чрезвычайном загрязнении могут требоваться только законно взыскиваемые, обоснованные и подтверждённые дополнительные расходы.

Для уборки, ремонта или иной обоснованной задачи хозяин входит в используемое гостем помещение по предварительному согласованию. При необходимости срочно устранить опасность допускается вход без согласования в необходимом объёме с уведомлением гостя при первой возможности.

12. Парковка, интернет, ценности и найденные вещи

Парковка для одного автомобиля на апартамент бесплатна. Паркуйтесь на обозначенном месте, не перекрывая въезд и выходы. Максимальная скорость на территории: 5 км/ч.

Крупный ремонт автомобилей запрещён. Мелкий ремонт допускается только по предварительному согласованию, без загрязнения и препятствий другим. Парковка сама по себе не является отдельной услугой охраны; законная ответственность хозяина этим не исключается.

WiFi бесплатен; данные доступа предоставляет хозяин. Использование сети для незаконной деятельности запрещено.

Гостю следует заботиться о сохранности личных вещей и запирайте двери. Хранение ценностей согласовывается отдельно; ответственность хозяина определяется применимым законодательством.

Найденные вещи передайте хозяину. Если уполномоченное лицо можно установить, оно будет уведомлено. Хранение, передача и дальнейшее обращение осуществляются по нормам Гражданского кодекса Венгрии о находках. Отправка почтой возможна по договорённости с согласованной оплатой расходов получателем.

13. Ущерб и нарушение правил

Гость отвечает за причинённый им ущерб по закону. Обычный износ не является возмещаемым ущербом. О повреждении следует сообщить как можно скорее.

Хозяин сообщает основания и сумму требования по позициям, по возможности подтверждая фотографиями, сметой ремонта или счётом. Гость вправе дать пояснения и оспорить требование. Правила не разрешают произвольные штрафы или автоматическое списание с карты.

При нарушении хозяин, как правило, сначала требует прекратить соответствующее поведение. При серьёзном нарушении, создающем непосредственную опасность, или повторном существенном нарушении договор может быть прекращён на законных условиях, а гостю предложено выехать. При необходимости можно обратиться к компетентным органам.

Прекращение сопровождается финансовым расчётом. Автоматическое удержание всей платы во всех случаях не допускается; основания платы за проживание, законно согласованной платы за отмену и доказанного ущерба оцениваются отдельно. Законные права гостя не могут быть исключены.

14. Жалобы и защита прав

Жалобы принимаются лично хозяином, по телефону +36 70 637 9491, электронной почте ujszegedapartman@nanonap.hu или почтовому адресу 6726 Szeged, Temesvári krt. 28.

Устную жалобу рассматриваем немедленно и при необходимости принимаем меры. Если немедленное рассмотрение невозможно или гость не согласен с мерами, составляем предусмотренный законом протокол и передаём или отправляем его копию.

На письменную жалобу, как правило, даём письменный ответ по существу в течение 30 дней после получения. При отказе указываем причину и контакты компетентного органа или примирительной комиссии в зависимости от характера жалобы. Документы по жалобам хранятся установленный законом срок: три года.

В потребительском споре гость может обратиться в примирительную комиссию по месту жительства или пребывания. Объект размещения выполняет установленную законом обязанность сотрудничества. Право на обращение в суд сохраняется.

Местная примирительная комиссия: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület; адрес и почтовый адрес: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.; телефон: +36 62 549 392; e-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu; сайт: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

15. Число гостей, право пользования и проверка безопасности

Нельзя передавать право пользования третьим лицам, сдавать объект в субаренду или самостоятельно предоставлять в нём размещение. Дополнительные гости допускаются только с предварительного разрешения, после принятия возможной платы и обязательной регистрации данных; зарегистрированную вместимость превышать нельзя.

В обоснованных случаях хозяин может заранее согласованным способом проверить число гостей и надлежащее использование, уважая частную жизнь гостя. Это не даёт права на постоянное наблюдение, осмотр личных вещей или необоснованный вход.

Гость соблюдает инструкции по безопасному использованию и в разумной для ситуации мере содействует предотвращению и уменьшению ущерба. Запрещены изменение или разборка устройств безопасности, замков, сетевого оборудования и электрических защитных устройств. Собственные мощные обогреватели и зарядные устройства для транспорта допускаются только с предварительного разрешения.

16. Передача, фиксация состояния и возмещение ущерба

О недостатках при заезде сообщите как можно скорее, желательно письменно или с фотографиями. Отсутствие сообщения не означает автоматического признания безупречного состояния объекта или того, что все впоследствии обнаруженные повреждения причинил гость.

При передаче и выезде возможны совместный осмотр и опись. Ущерб, выявленный в отсутствие гостя, хозяин незамедлительно документирует, уведомляет гостя и даёт возможность высказаться. Фиксация не должна без необходимости охватывать личные документы или частные вещи; обработка данных описана в отдельном уведомлении.

Возмещению могут подлежать, в частности, относимые к ответственности гостя повреждения, пропавшее имущество, чрезвычайное загрязнение текстиля, обоснованное устранение запаха курения, необходимая замена замка и подтверждённые разумные расходы на ремонт. При замене учитываются возраст и состояние вещи и недопустимость обогащения сверх ущерба. Упущенный доход взыскивается в законных пределах лишь при надлежащем доказательстве основания, причинной связи, предвидимости и суммы.

Один ущерб не может возмещаться дважды. Удержания из депозита и суммы, полученные иным способом, учитываются в расчёте. Депозит не утрачивается автоматически; незатронутая часть возвращается в согласованный срок.

При спорном требовании хозяин может направить письменное требование оплаты и затем начать законную процедуру взыскания. Допустимо требовать предусмотренные законом проценты за просрочку и процессуальные расходы. Это не разрешает изъятие документов гостя, ограничение его свободы или произвольное лишение доступа.

17. Существенные нарушения и ограничения услуг

К серьёзным нарушениям могут относиться угрозы или насилие, умышленная порча имущества, отключение противопожарной защиты, внесение опасных веществ, запрещённые мероприятия и продолжение значительного шума или неразрешённое превышение числа гостей вопреки требованию прекратить нарушение. Последствия должны быть соразмерны серьёзности случая согласно пункту 13 и закону.

Об обстоятельствах вне сферы своего контроля, например перебое коммунальных услуг, хозяин уведомляет гостя, как только узнаёт о них, и принимает разумные меры по уменьшению ущерба. Условия освобождения от ответственности оцениваются по закону. Сам по себе сбой не исключает расчёта за непредоставленные услуги и других законных требований гостя.

Объём скидки, зачёта, замены размещения или иного добровольного решения стороны фиксируют письменно. Уступка в конкретном случае сама по себе не меняет цены других услуг и не означает общего отказа хозяина от требований. Она не ограничивает законные жалобы и выражение мнения гостем.

18. Принятие условий и подтверждение договорённостей

До бронирования гостю предоставляются применимая редакция правил и условия бронирования. Условия, существенно отличающиеся от закона, обычной договорной практики или ранее применявшихся условий, выделяются отдельно; где необходимо, запрашивается отдельное прямо выраженное согласие. Простое посещение сайта не является заключением договора или согласием на неустойку.

В подтверждении указываются объект и объём пользования, число гостей, период, полная цена и отдельно оплачиваемые позиции, условия оплаты и отмены и точные правила возможного депозита. Подтверждение и принятые правила также направляются в форме, позволяющей долговременное хранение.

Новая плата или более строгое условие применяются к уже заключённому бронированию только по действительному соглашению. Настоящие правила сами по себе не устанавливают денежную сумму неустойки. Отдельная неустойка может взыскиваться только по отдельному соглашению, отвечающему требованиям письменной формы, соразмерности и защиты потребителей.